

# L'IA, un outil de travail incontournable

10.5 heures

Programme de formation

## Public visé

Professionnels souhaitant comprendre et intégrer les outils d'intelligence artificielle (IA) dans leur quotidien, adapté à leur poste de travail

## Pré-requis

Savoir naviguer sur internet, disposer d'un ordinateur avec accès internet et d'une adresse mail.

## Points Forts

- ✓ Une pédagogie centrée sur les cas d'usage réels des participants
- ✓ Un dispositif pédagogique hybride avec un retour d'expérience différé
- ✓ Une approche professionnelle et responsable de l'IA
- ✓ Une formation vivante où l'on apprend en faisant, pour des résultats immédiats.

## Objectifs pédagogiques

- Utiliser des outils d'IA pour automatiser des tâches simples et complexes en milieu professionnel.
- Appliquer des solutions innovantes dans son domaine professionnel.
- Identifier et structurer des cas d'usage adaptés à son activité.
- Prendre en main les bonnes pratiques permettant une utilisation efficace et responsable de l'IA.

## Description / Contenu

### Activité 1 : Appréhender les concepts fondamentaux de l'IA et la rédaction de prompts

Cette première session vise à installer les bases théoriques et pratiques indispensables.

Introduction à l'IA générative dans une organisation

- Historique et contexte de l'IA générative
- Comprendre comment fonctionnent les IA génératives (LLM, apprentissage auto-supervisé)
- Types d'IA et leurs usages : applications concrètes dans une organisation, confidentialité et risques.

L'art des prompts efficaces

- Définir ce qu'est un prompt
- Rédiger un bon prompt : étapes et exemples
- Pratiques de rédaction de prompts pour différents usages (texte, image, code)
- Exercices guidés pour maîtriser les structures essentielles



## Activité 2 : Utilisation pratique centrée sur les cas d'usage des apprenants

Transition de la découverte à l'opérationnel, avec un travail direct sur les problématiques réelles des participants.

Mise en pratique progressive

- Exercices interactifs pour découvrir les possibilités de l'IA
- Génération de textes et d'images à partir de prompts
- Utilisation d'outils variés (COPILOT, ChatGPT, etc.)

Application aux besoins professionnels

- Explorer des cas d'usage concrets : RH, finance, marketing, communication, gestion administrative, relation client, etc.
- Automatiser des tâches quotidiennes (réécriture d'emails, synthèse, reformulation, création de contenus, analyse simple de données)
- Travail collaboratif sur les propres cas d'usage des participants
- Création de prompts adaptés pour résoudre des problématiques spécifiques
- Exercice pratique basé directement sur les situations réelles apportées par les apprenants

## Activité 3 : Approfondissement, optimisation et retour d'expérience

Séance organisée à distance dans le temps (4 à 6 semaines après les deux premières) afin d'ancrer les usages et corriger les blocages rencontrés en situation réelle.

Retour sur les pratiques mises en place

- Analyse des réussites, difficultés et questions
- Ajustement des méthodes et des prompts utilisés
- Analyse critique des résultats obtenus

Approfondissement des compétences

- Optimisation avancée des prompts
- Bonnes pratiques pour une utilisation professionnelle et responsable
- Découverte d'automatisations simples : utilisation avancée des outils (ex. Copilot, scénarios IA, connecteurs)

Structuration d'un plan d'action

- Identifier les gains rapides adaptés à son activité
- Construire une bibliothèque de prompts personnalisés
- Mettre en place une stratégie progressive d'intégration de l'IA dans l'organisation

## Modalités pédagogiques

Méthode active avec alternance d'apports théoriques, d'exemples concrets, d'ateliers de mise en pratique et d'exercices personnalisés.

## Moyens et supports pédagogiques

- Support de type "diaporama" ou assimilé
- Accès aux ressources liées à l'actualité sur [notre site internet](#)
- Outils IA utilisés pendant la formation (ChatGPT, DALL·E ou équivalents)

## Modalités d'évaluation et de suivi

- **Avant** : un questionnaire d'auto-positionnement
- **Pendant** : méthode active avec alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques et évaluation formative, quiz
- **Après** : un questionnaire d'auto-positionnement ,questionnaire de satisfaction