

Voir, comprendre, décoder, corriger : les 4 étapes pour dompter les anomalies CRM dans SILAE

3 heures et 30 minutes

Programme de formation

Public visé

Toute personne en charge de la préparation de la paie et/ou de son traitement sur le logiciel SILAE et dont la structure relève du régime général (URSSAF)

Toute personne en charge du traitement des DSN et du suivi des retours CRM dans SILAE et dont la structure relève du régime général (URSSAF)

Pré-requis

Prérequis techniques :

- Un poste de travail avec Windows 10 (ou Mac via un lecteur virtuel) et d'un navigateur Edge avec Framework 4.8
- Une connexion internet stable et un accès au à l'espace client Baker Tilly
- Equipement audio et vidéo

Prérequis métiers :

- Connaître et appliquer les fondamentaux de base de la gestion de la paie et des charges sociales
- Pratiquer la DSN et utiliser les outils de contrôle présents dans l'applicatif dans SILAE
- Disposer du niveau "traiter une DSN mensuelle dans SILAE"

Objectifs pédagogiques

Traiter de façon autonome les anomalies CRM, de leur identification à leur correction

Description / Contenu

Activité 1 : Voir : Consulter les CRM

- Identifier les différents types de CRM
- Accéder aux CRM dans SILAE et sur les sites

Activité 2 : Comprendre : Interpréter les anomalies

- Lire et comprendre le sens des anomalies
- Reformuler et expliquer une anomalie

Activité 3 : Décoder : Analyser les anomalies

- Identifier les causes
- Établir les liens entre données
- Déterminer anomalies justifiées ou non justifiées

Activité 4 : Corriger : Résoudre les anomalies

- Corriger les anomalies en lien avec mes droits d'accès



- Contester auprès des organismes sociaux
- Transmettre les éléments de correction à mon interlocuteur Baker Tilly

Modalités pédagogiques

Méthode active avec alternance d'exercices et d'échanges interactifs d'expérience

Accueil et accès pour connexion, tour de table

Atelier et échanges

Evaluation et questions

Moyens et supports pédagogiques

- Support de type "diaporama"
- Base de connaissance SILAE

Modalités d'évaluation et de suivi

- Etude de cas
- Quiz
- Fiche de positionnement avant/après
- Enquête de satisfaction