

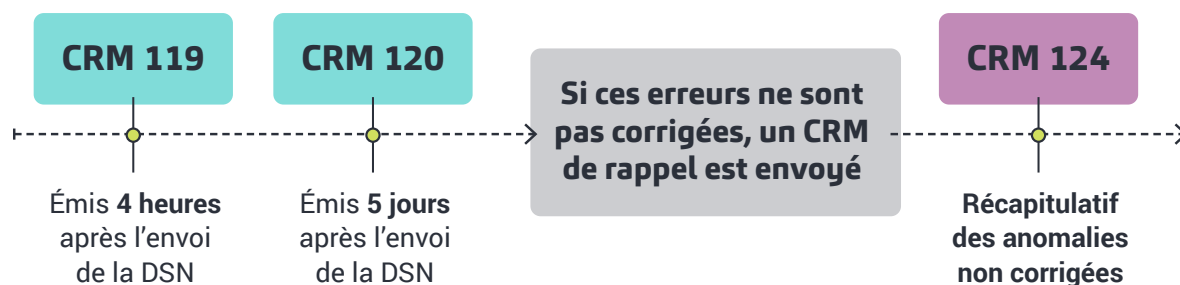
CRM DE RAPPEL ET DSN DE SUBSTITUTION 2026 : COMMENT BIEN SE PRÉPARER ?



N°11 - DÉCEMBRE 2025

LES CRM, INDICATEURS CLÉS À NE PAS NÉGLIGER

Chaque mois, vous recevez des CRM (comptes rendus métier) qui signalent les anomalies dans vos DSN :



DSN DE SUBSTITUTION

À partir de mai 2026, si aucune action n'est réalisée par l'entreprise, l'organisme social **corrigea lui-même** les données via une **DSN de substitution**.

Cette évolution réglementaire aura des conséquences directes sur vos déclarations sociales et les droits de vos salariés.

OBJECTIFS



Garantir les droits sociaux des salariés (retraite, IJSS, chômage...).



Fiabiliser les données sociales transmises aux organismes.

POURQUOI EST-IL ESSENTIEL DE SUIVRE LES CRM ?

Les CRM sont des retours techniques qui...

- ... identifient les **anomalies détectées** (erreurs de cotisation, incohérences de données...).
- ... indiquent les **actions à mener** pour corriger ces erreurs.

Ne pas les traiter peut entraîner...

- ... une **DSN de substitution**.
- ... des impacts sur les **droits retraite, indemnités journalières, ou allocations chômage**.

Risques pour les entreprises en cas d'inaction...

- ... **perte de maîtrise** sur les données transmises si l'organisme corrige à votre place.
- ... **risques financiers** : redressements, pénalités, régularisations non anticipées.
- ... **charge de travail accrue** pour les équipes paie si les anomalies s'accumulent.
- ... **difficultés de régularisation** (échanges administratifs lourds, écritures comptables, justificatifs des écarts,...)

ACTIONS À MENER

Pour anticiper ces évolutions et sécuriser vos déclarations, nous vous recommandons de :

- Consulter régulièrement vos CRM
- Analyser les anomalies et engager les actions correctives
- Fiabiliser vos paramètres et adopter les bonnes pratiques



NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Pour sécuriser votre gestion de la DSN et anticiper les évolutions prévues en 2026, nous mettons à votre disposition un parcours de formation dédié.

Ce parcours vous permet de **comprendre la structure de la DSN, maîtriser les contrôles, et gagner en autonomie dans le traitement des anomalies**.

Vous souhaitez découvrir les formations proposées et sélectionner celles qui répondent à vos besoins ?

C'est par ici !

